

Levira on digiteenuste ettevõtte, kes osutab pilve-, meedia- ja infrastruktuuriteenuseid. Levira klientidele mõeldud serverimajutuskeskus on üks Balti riikide suuremaid ning vastab kõrgeimatele turva- ja töökindlusnõuetele. Eestis toob Levira televaatajani ja raadiokuulajani enamiku Eestis levivaid tele- ja raadiokanaleid. Rahvusvahelistele telekanalitele ja meediaettevõtetele osutab Levira teleprogrammide väljastusteenuseid. Levira on kõrget teenustaset ja turvalisust eeldavate missioonikriitiliste infrastruktuuriteenuste osutaja ning ettevõtte lahendused keskenduvad kliendi vajadustele ja on integreeritud kliendi teenuseahelatega. Kokku töötab Leviras umbes 90 inimest.

Sind köidab võimalus anda oma panus linna unikaalseimast asukohast Eesti ja Euroopa suurl klientidele nutikate digiteenuste pakkumisse?

**Meie ambitsioonikate eesmärkide elluviimiseks kutsume oma meeskonda**

## PROTSESIJUHI,

kes korraldab ja arendab üleettevõttelisena ja teenusepõhisena Levira teenuste toimepidevust ja kvaliteeti tagavaid protsesse Levira sisevalve- ja juhtimiskeskuses. Samuti korraldab ta teenuste tagamisega seotud infoliikumise protsessi, tagab juhtumite ja tegevuste korrektse haldamise teenuspõhises haldusplatvormis ning kvaliteedijuhtimise põhimõtete, turvanõuete ja ettenähtud protseduuride õigeaegse ja korrektse järgmise.



### Oled meile see õige, kui:

- Omad telekommunikatsiooni-, IT- või juhtimisalast kõrgharidust.
- Sul on vähemalt kaheaastane klienditoe või juhtimiskeskuse tööprotsesside korraldamise kogemus.
- Omad edukat konfliktsete ja pingeliste olukordade juhtimise kogemust ning oled stressirohkes olukorras kiire tegutseja.
- Viid oskuslikult lõpule kokkulepitud muudatused, arvestades sealjuures erinevate seisukohtadega ning mõjutades adekvaatselt nii inimesi, keskkonda kui ka tehnoloogiliste ressursside võimekust.
- Väljendad ennast arusaadavalt ja selgelt eesti keeles, heal tasemel inglise keeles ja vajadusel algtasemel ka vene keeles.
- Oskad hästi kasutada kontoritarkvara, oled mõne protsesside ja protseduuride visualiseerimistarkvara kogunud kasutaja, tunned andmekäitlemise ja -analüüsi põhimõtteid ning omad arusaama seiresüsteemide ja -seadmete seisundihalduse lahenduste tööpõhimõtetest.
- Oled orienteeritud lahendustele, julged võtta riske ja eksida ning oled valmis võtma vastutust.

**Pakume huvitavat tööd ja positiivset stressi, tulemusi toetavat motivatsioonipaketti, unikaalset töökohta Tallinna Teletornis ja mis peamine – palju tarku ja toredaid kolleege!**

CV koos kaaskirjaga palume saata märksõnaga „Protsessijuht“ 31. juuliks aadressile [airi.aunbaum@levira.ee](mailto:airi.aunbaum@levira.ee). Lisainfo tel 680 4000, personalijuht Airi Aunbaum.